**Информация о проведении параллельного со Счетной палатой Российской Федерации экспертно-аналитического мероприятия**

**«Анализ системы защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования» за 2019-2020 годы**

Параллельное со Счетной палатой Российской федерации экспертно-аналитическое мероприятие проведено в соответствии с пунктом 1.15 Плана работы Контрольно-счетной палаты Приморского края на 2021 год.

В ходе проверки установлено следующее.

Обеспечение и защита прав и законных интересов застрахованных лиц в сфере ОМС на территории Приморского края является одним из основных направлений деятельности ГУ ТФОМС ПК и страховых медицинских организаций (СМО).

В 2020 году возросло количество поступивших устных обращений к страховым представителям. Рост составил 1,9 раза. Количество письменных обращений застрахованных лиц увеличилось на 4,2 %, в то же время количество поступивших жалоб за 2020 год по сравнению с 2019 годом снизилось на 23,4 %. Большая часть обоснованных жалоб застрахованных лиц приходится на оказание медицинской помощи, взимание денежных средств за медицинскую помощь, предусмотренную территориальными программами ОМС, организацию работы медицинской организации.

В связи с введенными ограничениями в 2020 году наблюдается снижение охвата и активности в публичном информировании застрахованных граждан. Объем индивидуального и публичного информирования снизился на 15,8 % и 47 % соответственно.

Контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи осуществлялся путем проведения медико-экономического контроля (МЭК), медико-экономической экспертизы (МЭЭ), экспертизы качества медицинской помощи (ЭКМП).

По результатам МЭК больше всего дефектов устанавливаются в амбулаторных условиях, а нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на оплату медицинской помощи, превалируют в стационарных условиях.

Количество основных нарушений, связанных с включением в реестр счетов видов медицинской помощи, не входящих в территориальную программу ОМС, увеличилось в 3,7 раза; связанных с включением в реестр счетов нелицензированных видов медицинской деятельности увеличилось в 2,4 раза; связанных с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи увеличилось в 2,5 раза.

По результатам МЭЭ основная доля дефектных случаев по видам нарушений, выявленных при медико-экономической экспертизе, от числа выявленных нарушений – это непредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи, нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания.

По результатам ЭКМПосновными нарушениями являются несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи.

Количество случаев летальных исходов с выявленными по результатам контрольно-экспертных мероприятий нарушениями составило в 2019 году 990 случаев, в 2020 году увеличилось на 31,9 % и составило 1306 случаев. Преимущественно выявляются нарушения с невыполнением, несвоевременным или ненадлежащим выполнением необходимых пациенту диагностических или лечебных мероприятий в соответствии с порядками, стандартами медицинской помощи и (или) клиническими рекомендациями.

Общая сумма неоплаты или уменьшения медицинской помощи по результатам МЭК, МЭЭ и ЭКМП за два года составила 2,2 млрд рублей, или 3,5 % от общего объема финансирования. Из них за 2020 год – в сумме 1, 5 млрд рублей, или в 2,7 раза увеличение финансовых санкций к медицинским организациям.

Существующая система контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи выявляет недостаточную организацию работы по использованию средств ОМС в медицинских учреждениях.

Сложившийся механизм организации и проведения контроля со стороны СМО и ГУ ТФОМС ПК с точки зрения его эффективности должен проводиться на основе риск-ориентированного подхода для профилактики нарушений при оказании медицинской помощи при соблюдении соразмерности штрафных санкций, применяемых к медицинским организациям.

Отчет о контрольном мероприятии направлен в Счетную палату Российской Федерации и в Законодательное Собрание Приморского края, Губернатору Приморского края.

Дмитренко

Любовь Михайловна

8 (432) 243 29 12